

## Communiqué de Presse

# Réunica encore plus proche de ses clients : *avec la consultation en ligne de leurs contrats santé / prévoyance* et *la mise à jour de leurs données administratives*

Paris, le 10 juillet 2008,

Réunica franchit une nouvelle étape dans sa politique de proximité avec ses clients: un nouveau service en ligne sur l'Espace membre de [www.reunica.com](http://www.reunica.com) permet à tous ses clients de consulter leurs contrats en ligne. Ils ont également la possibilité de mettre à jour leurs données administratives.

### **L'innovation au service du client : « consultation des contrats » en ligne**

Reunica propose à ses clients un nouveau service personnalisé, accessible à partir de l'Espace membre de son site internet [www.reunica.com](http://www.reunica.com): la « consultation des contrats » santé et prévoyance pour les particuliers. Ils peuvent vérifier les informations relatives à leurs contrats santé et/ou prévoyance, consulter le résumé des garanties santé et l'imprimer sous format PDF. Réunica optimise également les échanges avec ses clients en proposant un formulaire « contactez-nous » directement accessible depuis cette nouvelle application. Ce formulaire simplifié permet au client d'adresser des messages via son Espace membre. Ces messages sont automatiquement redirigés vers les services de gestion concernés.

### **Un meilleur suivi du client par un accès direct à la « mise à jour des données administratives »**

Dans un souci de clarté et de simplicité, Réunica permet à ses clients, sur leur Espace membre, de bénéficier du service « mise à jour des données administratives ». Les clients peuvent ainsi indiquer toutes modifications relatives à leur adresse postale, leur adresse électronique, leur fax et leurs coordonnées téléphoniques. La demande de mise à jour est prise en compte instantanément. Un accusé de réception est envoyé au client. La modification sera consultable sur l'Espace membre dès le lendemain.

[www.reunica.com](http://www.reunica.com) multiplie les services dématérialisés pour ses clients entreprises et particuliers :

- Consultations décompte santé
- Consultation des décomptes de points retraite
- Edition carte navette
- Liste des professionnels de santé proches de chez vous
- Demande de prise en charge hospitalière
- Réémission de carte tiers payant...

### À propos du Groupe RÉUNICA

Le Groupe RÉUNICA est le deuxième groupe de retraite complémentaire en France et la douzième institution de prévoyance française (source : top 20 des IP de l'Argus de l'Assurance).

#### Il est constitué d'institutions interprofessionnelles de protection sociale :

- ✓ deux institutions de retraite complémentaire (IRC) Arrco
- ✓ une institution de retraite complémentaire (IRC) Agirc
- ✓ deux institutions de prévoyance
- ✓ une mutuelle interprofessionnelle pour les particuliers et les travailleurs non-salariés
- ✓ une fondation abritée par la Fondation de France : la Fondation Réunica Prévoyance
- ✓ un GIE Informatique : Systalians [www.systalians.com](http://www.systalians.com)

#### Un groupe au cœur de la protection sociale des salariés du Travail temporaire :

La profession du Travail temporaire a désigné comme institutions de retraite professionnelles les IRC de RÉUNICA .  
L'institution Bayard Prévoyance gère l'accord de branche des régimes de prévoyance complémentaire des intérimaires cadres et non cadres.

#### RÉUNICA en chiffres :

- ✓ 2 300 collaborateurs
- ✓ 53 implantations en France
- ✓ 7,5 milliards d'euros de cotisations encaissées
- ✓ 381 000 entreprises adhérentes
- ✓ 8,6 millions de personnes affiliées (dont 7,2 millions de cotisants en retraite et en prévoyance)
- ✓ 33,6 millions d'euros consacrés à l'action sociale
- ✓ 8 milliards d'euros d'actifs gérés au titre des réserves

### Contact presse

Anne Rosier  
Chargée des relations extérieures  
Tél : 01 41 05 26 19  
Mail : [anne\\_rosier@reunica.com](mailto:anne_rosier@reunica.com)  
[www.reunica.com](http://www.reunica.com)