



ACTION SOCIALE

Réunica à vos côtés



Santé

Épargne

Retraite

Prévoyance

**Action
sociale**



Un engagement de **SOLIDARITÉ**

Accompagner des salariés et des retraités tout au long de leur vie. Réunica, groupe de protection sociale majeur en France, développe dans le cadre de ses métiers (retraite complémentaire et assurance de personnes) une politique d'action sociale construite sur la prévention, la proximité et l'innovation. Cette démarche prolonge et enrichit les prestations du Groupe, dans le respect de ses valeurs.

UNE STRATÉGIE ANCRÉE DANS LES VALEURS DU GROUPE

Élément à part entière de la stratégie du Groupe Réunica, la politique d'action sociale est aujourd'hui un axe différenciant, fondé sur des **valeurs fortes** : « **humain, juste et solidaire** ».

Présente dès la création de Réunica, cette démarche a su évoluer avec les enjeux sociétaux pour accompagner les besoins des salariés et des retraités. Elle a ainsi contribué à donner plus de sens et de lisibilité à la marque Réunica à travers **quatre principes majeurs** : **innovation, proximité, visibilité et lisibilité**.

Aujourd'hui, l'action sociale permet à Réunica de proposer un service complémentaire aux prestations de retraite et de prévoyance, et ce, conformément aux orientations prioritaires des Fédérations AGIRC-ARRCO, à travers des aides individuelles directes ou le soutien de projets collectifs.

LA PRÉVENTION COMME PRIORITÉ

L'espérance de vie s'accroît d'année en année. Toutefois, aujourd'hui, un Français sur quatre risque, à partir de 85 ans, d'être dépendant. L'action sociale du Groupe Réunica mène ainsi des actions de sensibilisation pour que chacun conserve son autonomie le plus longtemps possible.

POUR L'AUTONOMIE À DOMICILE DES PERSONNES ÂGÉES OU HANDICAPÉES

Préserver l'autonomie des personnes à leur domicile constitue l'un des enjeux identifiés par les pouvoirs publics pour faire face à l'évolution démographique attendue. Aujourd'hui, la prise en charge à domicile relève principalement de l'articulation de trois acteurs : **les soins et les services à domicile, et les aidants familiaux**. Ainsi, l'action sociale du Groupe met en place ou soutient des actions qui répondent à ces trois axes.

L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERTE D'AUTONOMIE

Le besoin d'accueil en structure collective reste important. Les exigences des personnes hébergées et de leur famille ont évolué ces dernières années vers une attente de services et de qualité. Réunica, via son pôle « **Habitat et accompagnement seniors** », répond à ces besoins en :

- finançant des places en établissement et en recherchant de nouvelles formes d'hébergement adaptées au vieillissement;
- proposant un accompagnement de haut niveau de la personne âgée et de sa famille.



Chiffres clés* Réunica

8 milliards
D'EUROS DE COTISATIONS
ENCAISSÉES

4,6 millions
D'ACTIFS COTISANTS

1,1 million
D'ASSURÉS EN PRÉVOYANCE

1,6 million
D'ALLOCATAIRES EN RETRAITE

37,2 millions
D'EUROS CONSACRÉS
À L'ACTION SOCIALE

50 000 familles
BÉNÉFICIAIRES DE L'ACTION SOCIALE

*2009

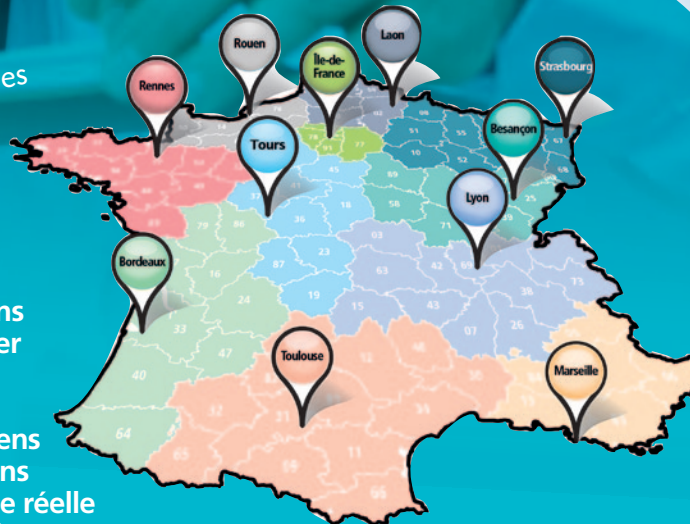


Brigitte Sporrer / Christine Schneider / Gettyimages®

12 délégations sociales régionales Réunica

Une présence dans toute la France

Face à un environnement social complexe, les douze délégations sociales Réunica ont pour vocation d'informer et d'accompagner les salariés et retraités, à travers une démarche d'écoute, de conseil et d'orientation (ECO). Les problèmes sont analysés par les conseillers qui contribuent, par la mobilisation des moyens et des acteurs sociaux de droit commun, à apporter des solutions durables et adaptées à chaque situation. Réunica offre ainsi une réelle proximité à ses clients. Ce maillage géographique favorise également les partenariats avec les acteurs locaux (municipalités, associations, institutions...) et permet d'accompagner les initiatives novatrices.



PRÉVENIR

pour préparer l'avenir

La prévention est au cœur de la démarche d'action sociale de Réunica.
Elle s'adresse tant aux actifs qu'aux retraités : la prévention concerne tous les âges de la vie.

AGIR EN ENTREPRISE POUR MODIFIER LES COMPORTEMENTS INDIVIDUELS

Les entreprises se montrent de plus en plus sensibles aux démarches de prévention qui permettent de diminuer les facteurs de risque liés à l'environnement de travail. Pour accompagner ses entreprises clientes dans cette mission à long terme – parce qu'elle nécessite de modifier les comportements individuels –, Réunica a développé plusieurs actions sur des thèmes de santé publique, notamment :

- **pour lutter contre les troubles du sommeil**, qui touchent un Français sur trois et entraînent des répercussions sur la vigilance jusqu'à provoquer, dans certains cas, un accident/accident de travail. Dans ce cadre, Réunica a lancé son programme, Santé Vigilance Sommeil (SVS) basé sur trois types d'actions : l'information et la sensibilisation, le dépistage (ou autoévaluation) et les conseils et solutions pratiques à mettre en œuvre ;

- **pour prévenir les risques liés aux troubles de l'audition**, autre cause d'isolement social, Réunica met à disposition différents outils : expositions, tests de dépistage effectués par un audioprothésiste, conférences..., notamment dans le cadre de son partenariat avec l'association Journée nationale de l'audition (JNA).

PRÉVENIR, POUR MIEUX VIEILLIR

Les actions de prévention permettent de retarder la perte d'autonomie des personnes âgées et de les soutenir à leur domicile dans de bonnes conditions. Dans cet objectif, Réunica a lancé le programme Soutien à domicile et ergothérapie (SADEER). Ce programme **propose la visite gratuite d'un ergothérapeute**, diplômé d'État, qui identifie les difficultés que les retraités peuvent rencontrer à leur domicile. Cette visite, occasion d'échanges sur leurs conditions et habitudes de vie, permet à l'ergothérapeute de dresser un bilan dans lequel figurent des

conseils pratiques et d'assurer un suivi personnalisé.

Réunica offre également la possibilité de réaliser un bilan de prévention complémentaire à celui de la Sécurité sociale. Des partenariats ont été développés avec l'ensemble des huit centres de prévention AGIRC-ARRCO, outils communautaires partagés par la plupart des groupes de protection sociale. Ces centres, dont deux sont pilotés par le Groupe Réunica, proposent aux retraités des bilans médico-psycho-sociaux permettant de définir les axes de prévention à mettre en œuvre.

Réunicap 50 et 60 : vers une transition douce

RÉUNICAP 50

RÉUNICAP 60

Pour aider les seniors à optimiser la seconde partie de leur carrière, Réunica a créé Réunicap 50, un service d'accompagnement « à la carte » – session d'une ou deux journées – destiné à contribuer au maintien des seniors dans l'emploi. Il permet de dresser un bilan sur leur dynamique professionnelle, de répondre aux questions sur les systèmes de retraite et de prévenir les risques de santé. Réunicap 60 s'adresse quant à lui aux salariés à moins de trois ans de la retraite et a pour objectif d'anticiper un changement de vie conséquent, tout en donnant des informations sur les ressources futures et la préservation du capital santé.



Altrendo Images / Getty Images®

« Les bilans permettent
aux retraités de prendre
en main leur santé. »

**Dr Philippe
Coucke,**
Médecin Directeur
de l'espace Pirandello
à Paris

Les bilans médico-psycho-sociaux que nous réalisons débouchent sur diverses recommandations : consultation d'un généraliste, prévention, réalisation de bilans spécifiques (nutritionnel, postural...), orientation vers des ateliers (mémoire, équilibre et marche, gym santé...). Ces bilans doivent être menés avec discernement. Ils sont souvent, pour les personnes concernées, l'occasion d'une prise de conscience difficile des effets du vieillissement. C'est pourquoi nous nous attachons à ce qu'elles aient un maximum de relais vers lesquels se tourner pour prendre en main leur santé.

Au service du BIEN-VIEILLIR

Faciliter le « bien-vieillir » chez soi ou en résidence spécialisée fait aussi partie des objectifs de l'action sociale. C'est pourquoi Réunica est présent pour accompagner les retraités dans ces différentes étapes.

LE BÉNÉVOLAT, POUR ROMPRE L'ISOLEMENT

Réunica encourage le bénévolat au sein de différentes associations créées par le Groupe. Son principal objectif est de **maintenir un lien social avec les personnes en situation de rupture** (professionnelle ou liée à l'âge) par des actions de proximité, de solidarité ou d'accompagnement. Ainsi, depuis plus de vingt ans, l'association Espace Réunica Solidarité offre la possibilité de s'engager :

- **dans le soutien aux aînés** : implication dans des actions tournées vers le soutien à domicile, mais aussi animations en résidence spécialisée, etc. ;
 - **auprès des seniors en repositionnement professionnel** : intervention pour un accompagnement sous la forme d'un suivi individuel et d'ateliers collectifs ;
 - **mais aussi auprès des retraités** qui souhaitent échanger, partager leurs passions au travers d'animations culturelles, sportives ou de loisirs.
- Réunica est également partenaire

de deux autres associations, l'ECM à Marseille et l'ARCAL à Strasbourg.

FAVORISER LE SOUTIEN À DOMICILE

Pour faciliter le soutien à domicile, l'action sociale propose le service Proximité +, qui accompagne la personne âgée ou l'aidant familial dans la recherche de solutions personnalisées et donne des réponses aux questions concernant les services à domicile, les démarches administratives, les aides financières...

Réunica soutient également des solutions innovantes en matière d'habitat, de façon à proposer des alternatives à l'hébergement en résidence spécialisée. Le Groupe a ainsi soutenu trois programmes de *papylofts* d'une quinzaine de places en Normandie. Situés en centre-ville ou en centre-bourg, ces logements sont spécialement équipés pour accueillir des seniors. **En Île-de-France, Réunica a participé financièrement à un projet d'immeuble** conçu pour favoriser la

mixité intergénérationnelle, combinant un local associatif, des logements étudiants et des logements adaptés pour les personnes âgées.

L'ACCUEIL EN RÉSIDENCE SPÉCIALISÉE

Réunica mène en parallèle une politique volontariste de financement et d'aide à la recherche de places en établissements d'accueil. Lorsque le placement dans ces établissements devient inéluctable, les conseillers du pôle « Habitat et accompagnement des seniors » aident les familles dans la recherche de solutions adaptées et proposent un accès prioritaire dans différentes structures d'accueil.

Mieux vivre avec Réunica Domicile

Comment conserver son autonomie ? Quels sont les différents moyens de maintenir à domicile les plus âgés ? Pour répondre à ces interrogations, le Groupe a créé Réunica Domicile, lieu ressources articulé autour de trois axes clés :

- un point d'accueil ;
- un parcours de prévention et de démonstrations ;
- un espace événementiel.

Situé au cœur de Paris, Réunica Domicile est ouvert au public qui peut bénéficier de conseils et d'informations de spécialistes, tels que les ergothérapeutes, pour aider les plus âgés à vivre chez eux dans les meilleures conditions possibles.





© Christian Weigel / Corbis

« Aider les aidants, c'est indispensable si l'on veut développer le maintien à domicile. »

Claire Talowski,
Déléguée sociale
Réunica à Lyon

Les aidants familiaux s'occupent d'un proche en perte d'autonomie. Ce rôle très lourd représente un maillon essentiel du maintien à domicile. Réunica a donc fait de l'aide aux aidants l'une de ses priorités, soit sous formes individuelles, en finançant par exemple un accueil de jour qui va donner un peu de répit à l'aidant, soit en soutenant des projets collectifs. C'est le cas à Lyon, avec Rhonalois, une structure qui forme des intervenants spécialisés dans la maladie d'Alzheimer. Parmi les projets à l'étude figure également un concept innovant, venu du Québec, le baluchon, un service 24 h/24, avec une équipe qui remplace temporairement l'aidant familial au domicile de la personne âgée ou handicapée, lui permettant ainsi de conserver tous ses repères.

VOS CONTACTS

Pour toute correspondance,

154, rue Anatole-France – 92599 Levallois-Perret Cedex

Tél. : 0 820 02 25 25 (0,12€ TTC/min. depuis un poste fixe en France métropolitaine)

ou 01 41 05 25 25

Les 12 délégations sociales régionales Réunica

- **Besançon** : 03 81 88 98 00
- **Bordeaux** : 05 56 48 89 29
- **Laon** : 03 23 23 30 35
- **Lyon** : 04 72 61 09 27
- **Marseille** : 04 96 14 17 10
- **Paris – Île-de-France Est**
(départements 75, 77, 93, 94) :
01 41 05 18 93
- **Paris – Île-de-France Ouest**
(départements 78, 91, 92, 95) :
01 41 05 23 05
- **Rennes** : 02 99 30 18 57
- **Rouen** : 02 35 89 33 92
- **Strasbourg** : 03 90 22 84 84
- **Toulouse** : 05 62 27 89 90
- **Tours** : 02 47 34 79 75

Coordonnées des 9 centres de prévention AGIRC-ARRCO

- **CDPRV** (Centre Départemental Pour Réussir son Vieillesse)
à **Valence** : 04 75 55 55 26
- **CEDIP** (Centre d'Information et de Prévention Toulouse Pyrénées)
à **Toulouse** : 05 61 63 05 21
- **Centre de prévention Les Arcades**
à **Troyes** : 03 25 75 88 00
- **CPA** (Centre de Prévention des Alpes)
à **Grenoble** : 04 76 03 24 95
- **CRP** (Centre Régional de Prévention)
à **Lyon** : 04 72 72 04 04
- **Espace Pirandello**
à **Paris** : 01 43 36 27 27
- **IRIPS** (Institut Régional d'Information et de Prévention de la Sénescence)
à **Marseille** : 04 96 13 03 50
- **Renouance** à **Rouen** : 02 33 81 59 30
- **Centre de prévention Bien Vieillir Région Alsace** à **Strasbourg**
(ouverture prochaine)

Le bénévolat, un moyen de rester actif et solidaire

- **Espace Réunica Solidarité** pour Paris et la région parisienne : 01 56 59 69 00
- **ECM** à Marseille : 04 91 90 56 58
- **ARCAL** à Strasbourg : 03 88 25 50 39

Habitat et accompagnement des seniors

Un seul numéro pour vous accompagner dans votre recherche de solutions adaptées : 01 56 59 62 20

Soutien à domicile

- **Proximité +**, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30 : 0810 412 600
(n° Azur - Prix d'un appel local)
- **Réunica Domicile**,
7 cité Paradis - 75010 Paris :
01 71 72 58 00

Téléassistance

- **Écoute +**, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30 : 0810 100 102
(n° Azur - Prix d'un appel local)

www.reunica.com